

24. März 2020

Abteilung für zentrale Ausländerangelegenheiten Referat für Asylbewerber und Flüchtlinge

Information über vorübergehende Änderung des Publikumsverkehrs

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

aufgrund der aktuellen Lage zur Ausbreitung der Corona-Virus-Infektionen wurden unsere Serviceleistungen angepasst. Diese vorübergehenden Änderungen dienen Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Die Änderungen in der Übersicht:

Persönliche Vorsprachen im Dienstgebäude in der Hammer Straße sind aufgrund der pandemischen Ausbreitung der Erkrankung COVID-19 durch den Erreger SARS-CoV-2 („Corona-Virus“) sind nicht erforderlich und sollten nur in Notfällen oder mit Termine erfolgen.

Eine Bedienung bzw. Ausstellung eines neuen aufenthaltsrechtlichen Dokuments ist durch den eingeschränkten Dienstbetrieb nicht möglich.

Folgende Verfahrensabläufe gelten daher bis auf weiteres:

- Inhaber/-innen von Aufenthaltstiteln, Aufenthaltsgestattungen, Duldungen, oder sonstigen aufenthaltsrechtlichen Dokumenten (z.B. Fiktionsbescheinigungen), deren Gültigkeit in Kürze abläuft, erhalten eine Bescheinigung über den Fortbestand der Rechtmäßigkeit. Gleichzeitig wird mit dieser Bescheinigung ein Vorsprachetermin in einigen Wochen mitgeteilt.
- Eine Zustellung der Bescheinigung erfolgt derzeit per Brief
- Erfolgt aufgrund des Gültigkeitsablaufs des bislang gültigen Dokuments ein Aufsuchen des Einwohner-Zentralamtes, wird die Bescheinigung im Eingangsbereich ausgestellt
- Das bisherige Dokument über das Aufenthaltsrecht im Bundesgebiet gilt nur in Verbindung mit der Bescheinigung bis zum Vorsprachetermin fort.
- Dies gilt auch für alle Nebenbestimmungen zu Ihrem Dokument (z.B. Art und Umfang einer erlaubten Erwerbstätigkeit).
- Reisen ins Ausland und die Wiedereinreise in das Bundesgebiet sind nur mit einem noch gültigen Aufenthaltstitel möglich.

Kontaktmöglichkeiten

E-Mail: e328@eza.hamburg.de

Telefon: 040 / 428 39 2288
(Mo – Do 8.00 bis 14.00 Uhr, Fr. 8.00 bis 12.00 Uhr)

Entgegennahme von Unterlagen:

Die persönliche Entgegennahme von Unterlagen ist nicht möglich.

Bitte nutzen Sie unseren Hausbriefkasten oder übersenden Sie diese auf dem Postweg an:

Behörde für Inneres und Sport
Einwohner-Zentralamt
Referat E32
Hammer Straße 30-34
22041 Hamburg