

## Pressemitteilung

Hamburg, 19. März 2020

### **Gemeinsam gegen Corona: Die Arbeit im Jobcenter läuft weiter**

#### **Hamburger Jobcenter intensiviert den Telefon- und Online-Service zur Minimierung der Verbreitungsrisiken von Covid-19.**

- mehr als 30 neue Hotlines für alle Jobcenter-Standorte
- Beratung am Telefon sicher und einfach von Zuhause
- Geldleistungen werden weitergezahlt

Aufgrund der aktuellen Lage hat Jobcenter team.arbeit.hamburg seine Türen seit dem 16. März 2020 geschlossen und die Beratung auf das Telefon umgestellt. „Wir haben unsere Kontaktmöglichkeiten so ausgebaut, dass Fragen und Anliegen unserer Kundinnen und Kunden auch ohne den persönlichen Weg ins Jobcenter geklärt werden können“, sagt Jobcenter-Chef Dirk Heyden. „Als weiteren Zugangskanal haben wir neue lokale Hotlines eingerichtet, über die unsere Ansprechpersonen in allen Standorten direkt erreichbar sind.“

Ein Antrag auf Geldleistungen kann auf dem Postweg oder per E-Mail eingereicht werden, ebenso wie weitere Unterlagen. Die Weiterbewilligung von Leistungen oder die Mitteilung von Veränderungen kann auch über den Online-Service [jobcenter.digital](#) erledigt werden. Nach der Registrierung erhält man per Post eine PIN für die Anmeldung. Zusätzlich werden die betroffenen Personen derzeit durch Briefe und Aushänge in den Standorten informiert. Alle Kontaktdaten wie die neuen Hotlines und die E-Mail-Adressen der einzelnen Jobcenter-Standorte befinden sich im Internet auf der Homepage [www.team-arbeit-hamburg.de](http://www.team-arbeit-hamburg.de).

„Neben der Sicherstellung unserer telefonischen Erreichbarkeit konzentrieren wir uns darauf, Leistungen rechtzeitig und durchgehend auszuzahlen und lösungsorientiert zu agieren – zum Beispiel auch durch vorläufige Bewilligungen. Wir versichern allen Kundinnen und Kunden, dass die Sicherung ihres Lebensunterhalts weiterhin zuverlässig läuft“, betont Dirk Heyden.

Das Hamburger Jobcenter betreut rund 175.000 Menschen in der Stadt. Als Behörde mit hohem Kundenaufkommen besteht die Verpflichtung, alles Erdenkliche zu tun, um Gefährdungen zu vermeiden. Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen bis auf Weiteres. Die Kundinnen und Kunden müssen diese Termine nicht absagen. Es entstehen keine Nachteile, wenn sie nicht persönlich vorsprechen. „Der Gesundheitsschutz unserer Kundinnen und Kunden und der über 2.300 Mitarbeitenden steht jetzt an erster Stelle“, so Dirk Heyden.

#### **Pressekontakte:**

Jobcenter team.arbeit.hamburg  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Heike Böttger / Luisa Scholz  
Telefon: 040. 600 98 104 / 135

E-Mail: [Jobcenter-team-arbeit-hamburg.Presse@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-team-arbeit-hamburg.Presse@jobcenter-ge.de)

Internet: [www.team-arbeit-hamburg.de](http://www.team-arbeit-hamburg.de)

## Anlage 1

Standort-Hotlines von Jobcenter team.arbeit.hamburg  
inklusive Jugendberufsagentur und work and integration for refugees (W.I.R)

<b>STANDORT</b>	<b>HOTLINES</b>
<b>Altona</b>	040. 30994 388 oder 399
<b>Barmbek</b>	040. 63859 111 oder 200
<b>Bergedorf</b>	040. 23959 222 oder 555
<b>Billstedt</b>	040. 63857 333
<b>Bramfeld</b>	040. 46007 111
<b>Eimsbüttel</b>	040. 42933 111 oder 200
<b>Harburg</b>	040. 300856 111 oder 222
<b>Lokstedt</b>	040. 32506 220
<b>Mitte</b>	040. 2485 1337 oder 1314
<b>Mümmelmannsberg</b>	040. 53056 370
<b>Nord</b>	040. 181312 111 oder 222
<b>Osdorf</b>	040. 85415 123
<b>Rahlstedt</b>	040. 63856 111 oder 555
<b>St. Pauli</b>	040. 30084 100 oder 200
<b>Süderelbe</b>	040. 28808 277 oder 288
<b>Wandsbek</b>	040. 554390 160
<b>Wilhelmsburg</b>	040. 34963 111
<b>Personen ohne festen Wohnsitz</b>	040. 28665 555
<b>Selbstständige</b>	040. 182293 111
<b>Schwerbehinderte Menschen</b>	040. 254996 100
<b>Jugendberufsagentur, Altona</b>	040. 554381 111
<b>Jugendberufsagentur, Bergedorf</b>	040. 23959 111
<b>Jugendberufsagentur, Eimsbüttel</b>	040. 554379 111
<b>Jugendberufsagentur, Hamburg-Mitte</b>	040. 2485 3000
<b>Jugendberufsagentur, Hamburg-Nord</b>	040. 181352 111
<b>Jugendberufsagentur, Harburg</b>	040. 76744 111
<b>Jugendberufsagentur, Wandsbek</b>	040. 554390 123
<b>work and integration for refugees (W.I.R)</b>	040. 28665 100 oder 101

## Anlage 2

Infobox



The infobox features a blue header with the text 'Wir sind für Sie da!'. Below this, the words 'EINFACH. SCHNELL. SICHER.' are written in large, bold, blue capital letters, followed by 'Online, per E-Mail, Post oder Telefon' in a smaller blue font. A white rounded rectangle contains the text 'Die direkte Hotline in Ihren Standort und weitere Informationen finden Sie auf [www.team-arbeit-hamburg.de](http://www.team-arbeit-hamburg.de)'. To the left, a red button with the text 'jobcenter.digital' is shown with a white mouse cursor pointing at it. To the right, the text 'jobcenter team.arbeit.hamburg' is displayed in blue. At the bottom, a blue silhouette of a city skyline is shown, with the text 'SERVICE-CENTER' and 'Tel. 040.2485 1444 (Mo.-Fr.: 8:00 Uhr - 18:00 Uhr)' in white.

**Wir sind für Sie da!**

**EINFACH. SCHNELL. SICHER.**  
Online, per E-Mail, Post oder Telefon

Die direkte Hotline in Ihren Standort  
und weitere Informationen finden Sie auf  
[www.team-arbeit-hamburg.de](http://www.team-arbeit-hamburg.de)

**jobcenter.digital**

**jobcenter**  
**team.arbeit.hamburg**

**SERVICE-CENTER**  
Tel. 040.2485 1444 (Mo.-Fr.: 8:00 Uhr - 18:00 Uhr)