

Jobcenter team.arbeit.hamburg,

**Jobcenter team.arbeit.hamburg**

Ihr Zeichen:

Ihre Nachricht:

Mein Zeichen: Jobcenter team.arbeit.hamburg

(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name:

Durchwahl:

Telefax:

E-Mail:

Datum: 19. März 2020

## **Corona-Virus: Informationen für Kundinnen und Kunden** **Erreichbarkeit von Jobcenter team.arbeit.hamburg**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die aktuelle Lage verändert sich sehr schnell. Um die Ausbreitung des Corona-Virus einzuschränken, bleiben ab dem 16. März 2020

alle Standorte von  
Jobcenter team.arbeit.hamburg  
bis auf Weiteres geschlossen.

Der Gesundheitsschutz und Ihre finanzielle Sicherheit stehen für uns an erster Stelle. Deshalb gilt:

Persönliche Gesprächstermine entfallen. Sie müssen bereits vereinbarte Termine nicht absagen. Wenn Sie nicht persönlich vorsprechen, entstehen Ihnen daraus keine Nachteile.

### **Wir sind weiterhin für Sie da!**

Wir haben unsere Kontaktmöglichkeiten so ausgebaut, dass Sie Ihre Anliegen ohne den persönlichen Weg ins Jobcenter klären können.

- ✓ Die Beratung erfolgt schnell und einfach am Telefon.
- ✓ Ihr Anliegen kann telefonisch, schriftlich oder online geklärt werden.
- ✓ Die Zahlung Ihrer Geldleistungen wird sichergestellt.

## **WICHTIGE HINWEISE**

- Bitte reichen Sie Ihre Anträge oder Unterlagen online, per Post, per E-Mail oder über den Hausbriefkasten ein.
- Mit unserem Online-Service [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital) können Sie von zuhause aus Ihre Unterlagen einreichen, die Weiterbewilligung Ihrer Leistungen beantragen oder Veränderungen mitteilen.
- Telefonisch erreichen Sie uns über das Service Center täglich von montags bis freitags von 8 Uhr bis 18 Uhr unter der Nummer 040 2485 1444.
- Zusätzlich haben wir lokale Hotlines eingerichtet, über die Sie Ihre Ansprechpersonen in Ihrem Jobcenter-Standort direkt erreichen.

Bitte geben Sie, wenn möglich, immer Ihre Kundennummer oder Nummer der Bedarfsgemeinschaft an. Auch die Benennung der Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse ist sinnvoll. Das erleichtert die Zuordnung und macht eine schnellere Bearbeitung und Rückmeldung an Sie möglich.

**Die Hotlines und E-Mail-Adressen Ihres Standortes finden Sie auf unserer Homepage:**  
[www.team-arbeit-hamburg.de](https://www.team-arbeit-hamburg.de)

### **Auslaufende Leistungen werden verlängert**

Jobcenter [team.arbeit.hamburg](https://www.team-arbeit-hamburg.de) konzentriert sich aktuell auf die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen und sichert damit Ihren Lebensunterhalt.

Wenn Sie Leistungen nach dem SGB II erhalten und diese zum 31. März 2020, 30. April 2020 oder 31. Mai 2020 auslaufen, werden diese vorläufig in der gleichen Höhe weiterbewilligt. Bitte senden Sie uns unbedingt die notwendigen Unterlagen, wenn Sie das offizielle „Beendigungsschreiben“ erhalten.

Eine vorläufige Bewilligung erfolgt nach der Rechtsvorschrift §41a SGB II. Die endgültige Überprüfung und Festsetzung des Anspruchs erfolgt dann nach Ablauf der Verlängerung.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!**

**Bitte bleiben Sie und Ihre Familien gesund.**

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Jobcenter [team.arbeit.hamburg](https://www.team-arbeit-hamburg.de)